

Сплитование (разделение) бронирования.

Иногда возникают случаи, когда в созданном бронировании для нескольких пассажиров, которые летят по одному и тому же маршруту, в одни и те же даты, один из пассажиров желает изменить дату/время вылета, класс бронирования или же отменить свой перелет. Для того чтобы осуществить соответствующие изменения для конкретного пассажира, необходимо произвести процедуру сплитования бронирования (отделение пассажира).

Рассмотрим процедуру сплитования на примере.

Было создано бронирование для 3-х пассажиров, которые летят по одному маршруту, в определенные даты.

```
L7XZQQ/52 IEVNH N315700 AG 99999992 10DEC
  1.1SLIPUHINA/NATALIAMRS  2.1BARBALAT/ANNAMRS  3.1VASILEVSKAYA/NATALIAMRS
  1. 7W 701 Y 13MAY KBPDME HK3 0740 1005 O* E TH
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL .
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR .
```

Пассажир SLIPUHINA/NATALIAMRS решил изменить дату вылета.

Таким образом, необходимо выделить данного пассажира из общего бронирования в отдельное и после этого изменить его маршрут.

Шаг 1: DP1 – команда отделения пассажира 1

```
BF MODIFICATION RESTRICTED - FILE RECORD
L7ZCKA/52 IEVNH N315700 AG 99999992 10DEC
  1.1SLIPUHINA/NATALIAMRS
  1. 7W 701 Y 13MAY KBPDME HK1 0740 1005 O* E TH
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR
** DIVIDED BOOKINGS EXIST ** >*DV
NOTE-VIEWTRIPITIN 52 10DEC 0849Z
  2. -S*SPLIT PTY/10DEC/52AG/IEV/L7XZQQ 52 10DEC 0851Z
```

В верхней строке бронировки отображается сообщение BF MODIFICATION RESTRICTED - FILE RECORD предупреждающее, что бронирование нельзя изменять - его необходимо сначала сохранить.

Создается новое поле DIVIDED BOOKING DATA (*DV) с информацией о разделении бронирования.

Автоматически создается новая строка в поле NOTE, в которой содержится уведомление о дате и времени проведенного деления, а также локатор оригинального бронирования в системе Galileo: S*SPLIT PTY/10DEC/52AG/IEV/L7XZQQ 52 10DEC 0851Z

ШАГ 2: R. NAT - внести поле received (подписи) агента.

ШАГ 3: F – сохранить сплитование.

На данном этапе открывается первоначальное бронирование (уже с двумя оставшимися пассажирами):

```
RECORD FILED
BF MODIFICATION RESTRICTED - RECEIVE AND END TRANSACT
L7XZQQ/52 IEVNH N315700 AG 99999992 10DEC
  1. 1BARBALAT/ANNAMRS  2. 1VASILEVSKAYA/NATALIAMRS
  1. 7W 701 Y 13MAY KBPDME HK2 0740 1005 O* E TH
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR
```

```
** DIVIDED BOOKINGS EXIST ** >*DV
NOTE-VIEWTRIPITIN 52 10DEC 0849Z
  2. -S*SPLIT PTY/10DEC/52AG/IEV/L7ZCKA 52 10DEC 0851Z
```

В верхней строке бронировки отображается сообщение BF MODIFICATION RESTRICTED - FILE RECORD предупреждающее, что бронирование нельзя изменять - его необходимо сначала сохранить.

Создается новое поле DIVIDED BOOKING DATA (*DV) с информацией о разделении бронирования.

Автоматически создается новая строка в поле NOTE, в которой содержится уведомление о дате и времени проведенного деления, а также локатор отделенного бронирования в системе Galileo:
S*SPLIT PTY/10DEC/52AG/IEV/L7ZCKA 52 10DEC 0851Z

ШАГ 4: R.NAT+ER – внести поле подписи и сохранить бронирование.

```
L7ZCKA/52 IEVNH N315700 AG 99999992 10DEC
  1. 1SLIPUHINA/NATALIAMRS
  1. 7W 701 Y 13MAY KBPDME HK1 0740 1005 O* E TH
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR
** DIVIDED BOOKINGS EXIST ** >*DV
NOTE-VIEWTRIPITIN 52 10DEC 0849Z
  2. -S*SPLIT PTY/10DEC/52AG/IEV/L7XZQQ 52 10DEC 0851Z
```

Внимание!

Запрещено вносить изменения в бронирование, если в нем нет полученного нового Vendor Locator от авиакомпании, которое подтверждает, что сплитование в базе авиакомпании прошло успешно.

Убедитесь в том, что авиакомпания присвоила новый Vendor Locator отделенному бронированию. Только после присвоения Vendor Locator разрешено вносить какие-либо изменения в первоначальное и отделенное бронирование.

ШАГ 6: V.A7W*PNR DIVIDED - проинформировать авиакомпанию о сплитовании.

ШАГ 7: R.NAT+ER – внести поле подписи и сохранить бронирование.

ШАГ 8: Аналогичное сообщение необходимо внести в исходное бронирование, перейти в поле *DV при помощи кнопки TAB, далее переместиться в отделенное бронирование:
>V.A7W*PNR DIVIDED

ШАГ 9: Произвести необходимые изменения в маршруте для соответствующего пассажира и сохранить их.

Процедуру разделения пассажиров по той или иной причине, авиакомпания может производить самостоятельно в своей внутренней системе. Например, если один из Ваших пассажиров не явился на рейс, авиакомпания может отделить его и аннулировать его последующий маршрут во избежание «заморозки мест».

В случае если авиакомпания разделила бронирование в своей системе, она может проинформировать об этом агента при помощи ремарок в поле *VR, например:

```
VENDOR REMARKS
VI/A7W *NOSHOW 701/15 MAR 1517Z 08DEC
VI/A7W *7WHOLDS PTY OF 1 1517Z 08DEC
```

Поскольку при сплитовании бронирования в базе авиакомпании бронировка в системе агента не разделяется, необходимо внимательно изучить ремарки, которые прислала авиакомпания, и связаться с ней для уточнения последующих действий. До этого момента вносить какие-либо изменения в такую бронь не рекомендуется.