

## Функция E-Mail

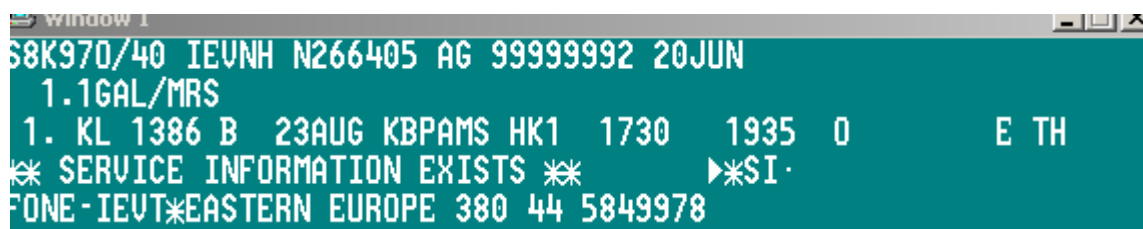
Активное внедрение функции электронного тикетинга сопровождается необходимостью высылать пассажиру все детали бронировки по электронной почте. Агент, таким образом, дает возможность клиенту самостоятельно проверить корректность информации в бронировке.

Ниже описаны пять способов отправки бронировки по e-mail клиенту.

### Способ 1.

#### Функция e-mail для Focalpoint

а) Вызываем бронировку : \*S8K970



```
Window 1
S8K970/40 IEVNH N266405 AG 99999992 20JUN
  1.1GAL/MRS
  1. KL 1386 B 23AUG KBPAMS HK1 1730 1935 0 E TH
* SERVICE INFORMATION EXISTS *      ▶*SI·
FONE-IEVT*EASTERN EUROPE 380 44 5849978
```

б) При внесенном в бронировку поле телефона агентства (CM/) вводим поле телефона с указанием адреса электронной почты при помощи команды P.IEVE\*TEST//GALILEO.COM.UA,

где

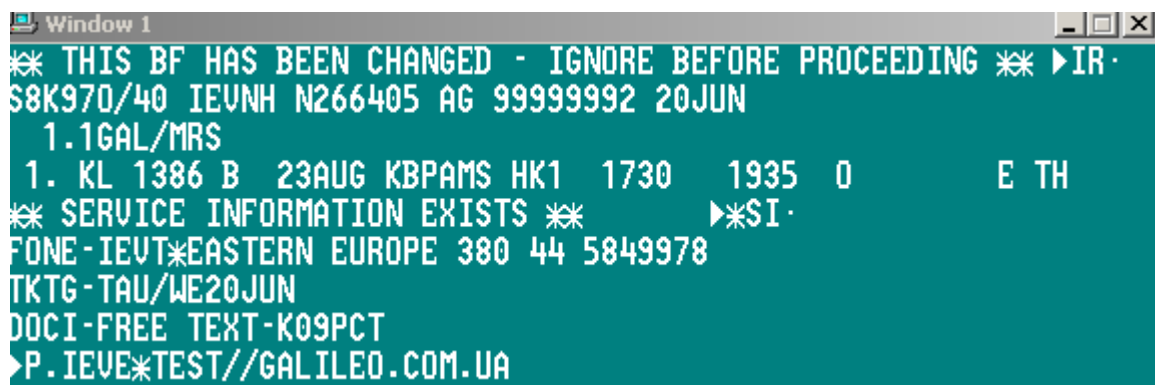
IEV- код города

E - описывает это поле как e-mail

TEST//GALILEO.COM.UA - e-mail адрес

Символ @ в электронном адресе нужно заменить двойной наклонной чертой //.

Например, адрес [test@galileo.com.ua](mailto:test@galileo.com.ua) нужно ввести как test//galileo.com.ua.



```
Window 1
* THIS BF HAS BEEN CHANGED - IGNORE BEFORE PROCEEDING * ▶IR·
S8K970/40 IEVNH N266405 AG 99999992 20JUN
  1.1GAL/MRS
  1. KL 1386 B 23AUG KBPAMS HK1 1730 1935 0 E TH
* SERVICE INFORMATION EXISTS *      ▶*SI·
FONE-IEVT*EASTERN EUROPE 380 44 5849978
TKTG-TAU/WE20JUN
DOCI-FREE TEXT-K09PCT
▶P.IEVE*TEST//GALILEO.COM.UA
```

с) Перевызываем бронировку на экран командой \*R и определяем номер e-mail поля.

E-mail адрес стоит в поле телефона под номером 2.

д) Подписываемся (например, R.M)

- е) Закрываем командой **EM2** (где EM означает e-mail 2 – поле телефона номер 2)  
После этого приходит ответ системы:  
**EM2OK - S8K970-GALILEO EASTERN EUROPE IEV**

## Способ 2.

### Функция e-mail для Focalpoint

- а) Для того, чтобы послать маршрут из программы «Focalpoint», нужно создать бронировку и вписать в нее e-mail адрес (символ @ ничем заменять не нужно), с которого мы хотим ее отправить и e-mail адрес, по которому мы ее отправляем.

**MF.ANNA@GALILEO.COM.UA** - e-mail адрес отправителя (From)

можно внести только 1 адрес

**MT.FARES@GALILEO.COM.UA** - e-mail адрес получателя (To)

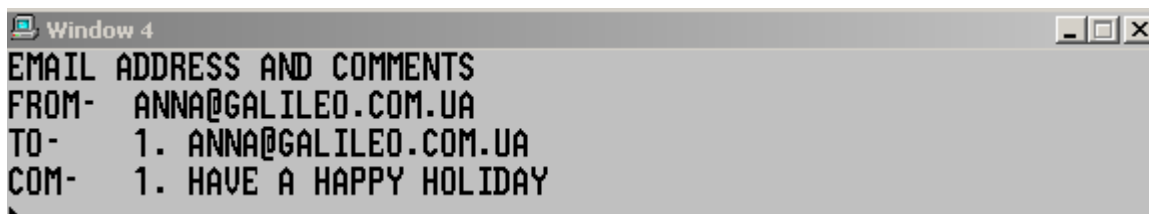
можно внести до 99 адресов

- б) Возможно отправить один комментарий к полю MT  
Например:

**MC.1@HAVE A HAPPY HOLIDAY**

В бронировке создается поле: **\*\* EMAIL ADDRESS EXISTS \*\***, которое открывается форматом **\*EM**.

Пример:



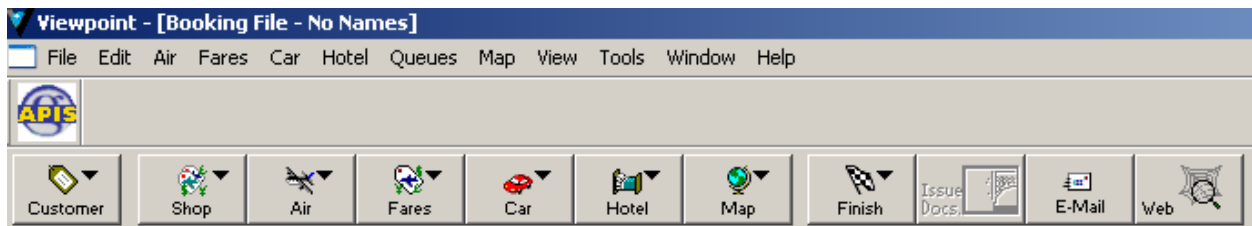
- с) После отправляем командой **EM1**.

## Способ 3.

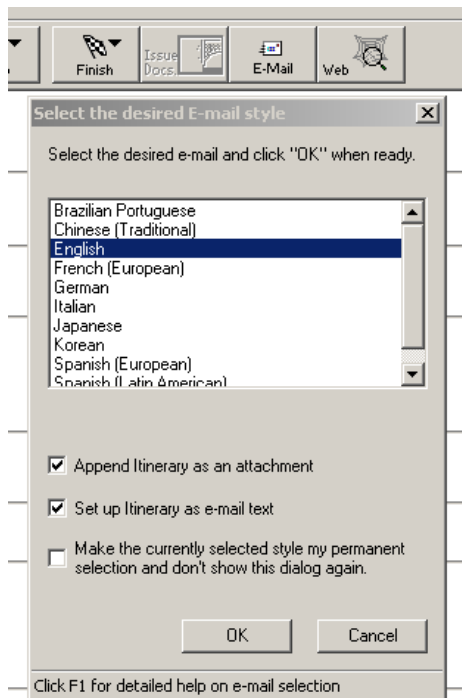
### Функция e-mail для «Viewpoint»

- а) Вызываем бронировку: \*S8K970

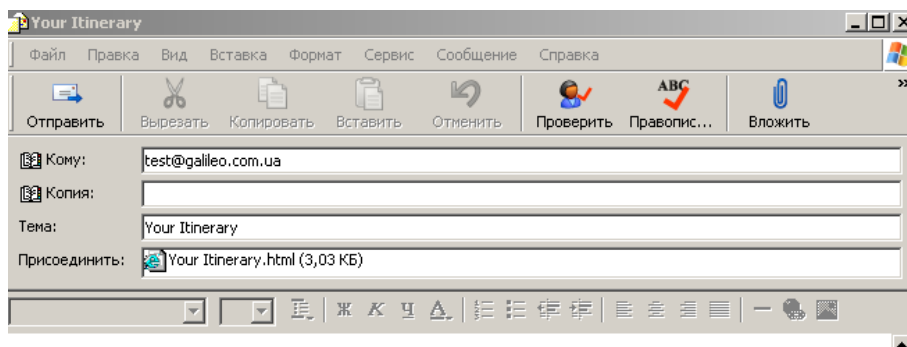
- б) В программе **Viewpoint** находим кнопку **E-Mail** и вызываем меню.



с) Выбираем из предложенного списка язык, который будет использован для отправки бронировки по e-mail.



д) Вписываем адрес e-mail клиента (например [test@galileo.com.ua](mailto:test@galileo.com.ua)) и отправляем.



#### Способ 4.

##### Функция e-mail для «ViewTrip»

- а) Входим на сайт «**ViewTrip**» с помощью ссылки [www.viewtrip.com](http://www.viewtrip.com)., выбираем язык и вносим номер бронировки и фамилию пассажира в пункт «Войти для просмотра маршрута», далее нажимаем кнопку «Войти»

Galileo ViewTrip

**Добро пожаловать в Galileo ViewTrip**

Galileo ViewTrip – это ваша персональная веб-страница путешествий, которая позволяет отобразить самую

**Выберите, пожалуйста, язык:**

**Пожалуйста, выберите страну, где Вы живете:**   
Это позволит нам быстро найти ваш заказ.

**Для просмотра вашего маршрута введите номер бронирования и фамилию путешественника.**

**Войти для просмотра маршрута:**

Номер предварительного заказа:

Фамилия путешественника:

b) Отправляем бронировку по e-mail кнопкой Отправить маршрут по e-mail .

Galileo ViewTrip

**Организация путешествия**

- Маршрут – подробно
- Маршрут – кратко
- Квитанция электронного билета
- Электронная квитанция оплаты
- Просмотреть другой маршрут

**Вспомогательные**

**Маршрут**

[Печать маршрутного листа](#) | [Отправить маршрут по e-mail](#) | [Добавить в календарь](#)

**Информация о маршруте**

Сегодняшнее число:	20 июня 2007 г.
Идентификационный номер брони:	S8K970

c) Заполняем соответствующие поля и отправляем e-mail.

**Отправить маршрут по e-mail**

Несколько адресов должны быть разделены запятой (,)

\* **На адрес эл. почты:**

Копию на адрес:

Ваш адрес эл. Почты:

\* **Тема:**

\* **Формат:**  HTML  Текстовый

Сообщение:

Обязательные поля помечены звездочкой (\*)

Способ 5.

Функция e-mail через RESPONSE CAPTURE.

a) Вызываем на экран бронировку: \*WM9678

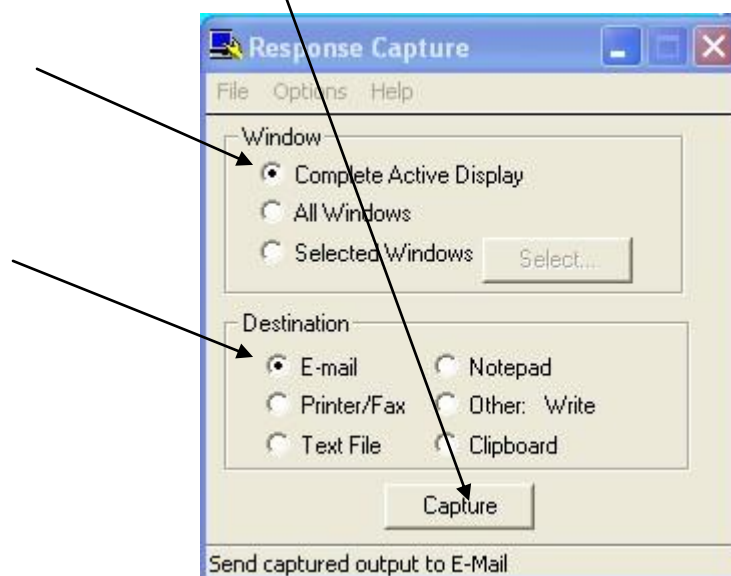


b) Для раскрытия всех полей бронировки вводим команду \*ALL.

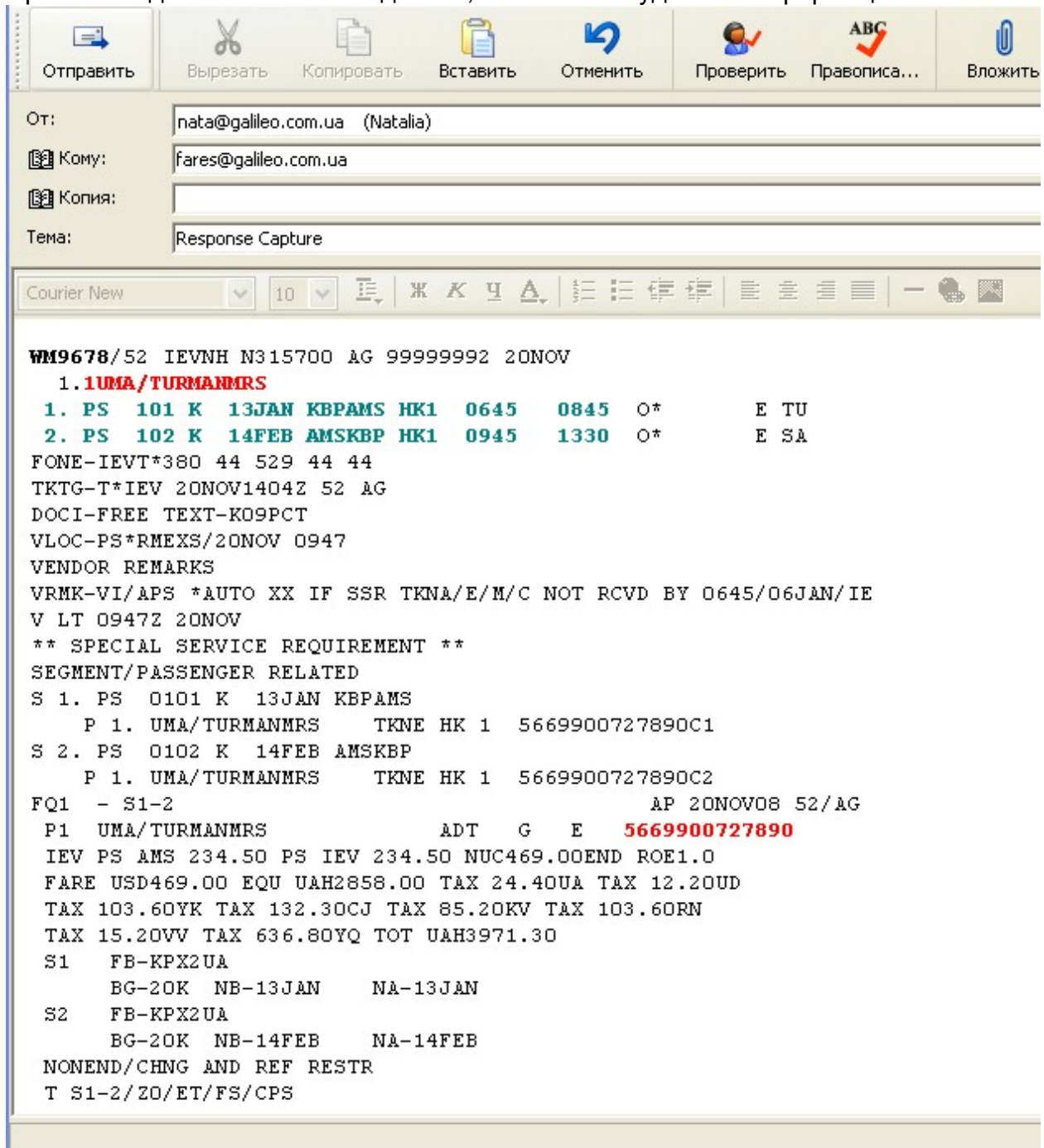
c) На панели инструментов находим ярлык RESPONSE CAPTURE, кликаем мышкой



d) Выходит окошко, в котором выбираем Complete Active Display и E-mail, далее нажимаем кнопку CAPTURE.



е) Открывается новое почтовое сообщение, в котором отображается бронировка в развернутом виде. Далее заполняем необходимые поля.  
При необходимости можно выделять, вносить или удалять информацию.



Отправить Вырезать Копировать Вставить Отменить Проверить Правописа... Вложить

От: nata@galileo.com.ua (Natalia)  
 Кому: fares@galileo.com.ua  
 Копия:  
 Тема: Response Capture

Courier New 10

**WM9678/52 IEVNH N315700 AG 99999992 20NOV**  
**1. UMA/TURMANMRS**  
**1. PS 101 K 13JAN KBPAMS HK1 0645 0845 O\* E TU**  
**2. PS 102 K 14FEB AMSKBP HK1 0945 1330 O\* E SA**  
 FONE-IEVT\*380 44 529 44 44  
 TKTG-T\*IEV 20NOV1404Z 52 AG  
 DOCI-FREE TEXT-K09PCT  
 VLOC-PS\*RMEXS/20NOV 0947  
 VENDOR REMARKS  
 VRMK-VI/APS \*AUTO XX IF SSR TKNA/E/M/C NOT RCVD BY 0645/06JAN/IE  
 V LT 0947Z 20NOV  
 \*\* SPECIAL SERVICE REQUIREMENT \*\*  
 SEGMENT/PASSENGER RELATED  
 S 1. PS 0101 K 13JAN KBPAMS  
 P 1. UMA/TURMANMRS TKNE HK 1 5669900727890C1  
 S 2. PS 0102 K 14FEB AMSKBP  
 P 1. UMA/TURMANMRS TKNE HK 1 5669900727890C2  
 FQ1 - S1-2 AP 20NOV08 52/AG  
 P1 UMA/TURMANMRS ADT G E **5669900727890**  
 IEV PS AMS 234.50 PS IEV 234.50 NUC469.00END ROE1.0  
 FARE USD469.00 EQU UAH2858.00 TAX 24.40UA TAX 12.20UD  
 TAX 103.60YK TAX 132.30CJ TAX 85.20KV TAX 103.60RN  
 TAX 15.20VV TAX 636.80YQ TOT UAH3971.30  
 S1 FB-KPX2UA  
 BG-20K NB-13JAN NA-13JAN  
 S2 FB-KPX2UA  
 BG-20K NB-14FEB NA-14FEB  
 NONEND/CHNG AND REF RESTR  
 T S1-2/ZO/ET/FS/CPS