

## ПЕРЕХОД НА Е-ТКТ С 01 ИЮНЯ 2008 ГОДА

В соответствии с решением IATA об изъятии бумажного BSP стока начиная с 01 июня 2008, выпуск бумажных BSP билетов на бланках OPTAB в системе Galileo будет невозможен. Таким образом, все билеты, выписанные через BSP после 31 мая 2008, будут электронными.

Для тех маршрутов, где нет возможности выписать электронный билет, авиакомпании оставляют за собой право оформления перевозки на собственном мануальном стоке. О возможности получения мануального стока авиакомпании, агент может узнать непосредственно в авиакомпании.

Могут возникать ситуации, когда выписка электронных билетов невозможна. Среди основных причин могут быть названы следующие (в зависимости от авиакомпании):

- билеты для младенца (Infant)
- групповые бронирования
- отсутствие интерлайн-соглашений по электронному тикетингу
- билеты с «открытой» датой обратного вылета (OPEN segment)

Ниже приведены особенности выписки электронных билетов BSP по данным пунктам.

- **Выписка электронного билета для младенца (Infant)**

Рекомендуется всегда оформлять электронный билет для младенца одновременно со взрослым пассажиром.

Например, если в брони 1-ый пассажир взрослый, а второй инфант, то необходимо выписывать два билета одновременно, одной командой:

### TKR1P1-2

где P1-2 - пассажиры 1 и 2.

При необходимости выписать е-ткт на рейсы авиакомпаний, которые данную функцию не поддерживают, агенту необходимо запросить валидирующего перевозчика о возможном выходе их ситуации.

- **Выписка электронного билета с обратной «открытой» датой вылета (OPEN segment)**

В случае отказа в оформлении билета с открытой датой необходимо обращать внимание на ответ авиакомпании (причину отказа) в ответе системы.

Ответ системы содержит строку **VENDOR MSG**, где указана причина отказа, полученная из базы авиакомпании, например:

**VENDOR MSG: VALID FORM OF ID /FOID/ REQUIRED-744** (обязательно внесение FOID)

**VENDOR MSG: INVALID FORM OF ID /FOID/** (выписка ET с FOID невозможна)

Если в ответе системы указана причина, показанная ниже, для выписки авиабилета необходимо добавить в бронь форму идентификации пассажира (FOID).

```
**ALERT - ELECTRONIC TICKETING TRANSACTION CANCELLED
ELECTRONIC TICKETING FAILED
VENDOR MSG: VALID FORM OF ID /FOID/ REQUIRED-744
RECORD LOCATOR: >*KZV10U·
REQUOTE FARE WITH PT MODIFIER OR TRY AGAIN LATER
ITINERARY/INVOICE GENERATED
```

Например, для авиакомпании AeroSvit (VV) обязательно внесение информации о мильной карте форматом:

**M.P1/VV87000578744**

Для авиакомпании Austrian (OS), наоборот: мильная карта может быть внесена в бронировку только после выписки электронного билета. В противном случае ответ системы будет:

```
**ALERT - ELECTRONIC TICKETING TRANSACTION CANCELLED
ELECTRONIC TICKETING FAILED
VENDOR MSG: INVALID FORM OF ID /FOID/
RECORD LOCATOR: >*K4H107·
REQUOTE FARE WITH PT MODIFIER OR TRY AGAIN LATER
ITINERARY/INVOICE GENERATED
```

- **Групповые бронирования**

В случае, если авиакомпания не поддерживает выписку е-ткт для групповых бронировок, необходимо контактировать непосредственно с перевозчиком.

Иногда агенту предлагается создать в системе Галилео бронирование с пассивными сегментами (AK), при этом авиакомпания в своей базе создает живое бронирование.

При такой технологии выписки билетов для группы необходимо внести локатор реальной брони.

Например, для того чтобы внести в пассивную бронь локатор перевозчика (BA) - (A1234Z) применяется команда:

**RL.BA\*A1234Z**

Для авиакомпании Alitalia (AZ) предусмотрена возможность открытия групповой брони в системе Galileo по номеру брони в базе авиакомпании AZ:

**\*AZ/\*KBGKLI**

Следующий шаг - необходимо внести поле подписи (R.NAT), поле тайм-лимита (T.TAU/10AUG) и сохранить бронирование (ER).

Дальнейшие действия с данной бронировкой (создание расчета, выписка билета) ничем не отличаются от работы с обычной бронью.

- **E-tkт Interline agreements**

Информацию о наличии интерлайн соглашений по использованию электронного тикетинга можно запросить по валидирующему перевозчику либо по перевозчику, выполняющему рейс.

Формат запроса интерлайн соглашений по валидирующему перевозчику:

### DT/IAT/DISBA

где **BA** – двухсимвольный код авиакомпании

```
GALILEO INTERLINE ELECTRONIC TICKETING TABLE
VALIDATING VENDOR - BA          LAST UPDATE: 06NOV00 BY CCCF78
INDICATORS: Y- BA  NOT MANDATORY
DI - Y                               ←1
```

Если после кода авиакомпании появляется индикатор “Y”, это значит, что перевозку можно выписывать на авиакомпанию, на рейс которой была сделана бронировка, на бланке валидирующего перевозчика даже, если сегменты валидирующего перевозчика в данной бронировке отсутствуют.

В вышеуказанном примере видно, что сегменты, забронированные на перевозчика “DI”, можно выписывать в электронном билете с указанием “BA” в качестве валидирующего перевозчика, хотя сегментов “BA” нет в бронировке.

Если индикатора “Y” после кода авиакомпании нет, то электронный билет с указанием “BA” в качестве валидирующего перевозчика можно выписывать только, если сегменты “BA” присутствуют в поле расчетов.

Формат запроса интерлайн соглашений по перевозчику, на рейс которого была сделана бронировка:

	<b>DT/IAT/DIS*BA</b>
DT	Индикатор транзакции
/	Разделитель
IAT	Доступ к таблице Interline Airline Table
/	Разделитель
DIS	Команда “отобразить” (Display)
*	Результаты по перевозчику, на рейс которого была сделана бронировка
BA	Код авиакомпании

Пример экрана для авиакомпании BA:

```
GALILEO INTERLINE ELECTRONIC TICKETING TABLE
VALIDATING VENDOR - AA          LAST UPDATE: 26JUN06 BY 0E03B4
INDICATORS: Y- AA  NOT MANDATORY
BA                               ←1
VALIDATING VENDOR - QF          LAST UPDATE: 12JUN06 BY CCCFDB
INDICATORS: Y- QF  NOT MANDATORY
BA - Y                               ←2
```

На этом примере видно, что по бронировкам на рейсы авиакомпании BA можно выписывать электронный билет с указанием авиакомпаний AA как валидирующего перевозчика, но только если сегменты на авиакомпанию AA фигурируют в поле расчете тарифа

Индикатор «Y» обозначает, что на рейсы BA можно выписывать билеты с указанием валидирующего перевозчика QF, даже если QF не присутствует в расчете.

- **Оформление MCO / V-MPD**

С 01 июня 2008 года будет деактивирована опция выпуска МСО на бумажных бланках АТВ через BSP.

В настоящий момент разрабатывается электронная версия МСО.

**Есть несколько альтернативных способов**, которые могут быть использованы агентами в работе для оформления МСО. Перед оформлением МСО **агенту необходимо получить от авиакомпании инструкции, какой из способов** оформления МСО следует **использовать**:

#### Способ 1

BSP предлагает Virtual Multiple Purpose Document (V-MPD) - продукт, который доступен через BSP link (детальную информацию можно получить в BSP IATA Ukraine).

#### Способ 2

В системе **Galileo** технически можно **будет заполнить маску МСО, как и ранее. При этом распечатка купонов не производится.**

Использование V-MPD и/или МСО регламентируется перевозчиком, чей бланк будет использован для оформления документа, поэтому более детальную информацию и правила оформления МСО можно получить непосредственно в авиакомпании.

Например, для авиакомпании Malev **V-MPD** будет использоваться только для оформления депозитов для групп. Что касается штрафов за изменение даты вылета, оформления UMNR, то они будут оформляться как дополнительная такса CP в авиабилете.

Авиакомпания AeroSvit уведомила агентов о полном переходе на использование V-MPD с 01 июня 2008.

Ниже приведена информация по оформлению МСО в системе Galileo.

После выдачи МСО (команда MCOP01) номер МСО генерируется в системе, отражается в HMPR, и проходят через BSP. **При этом распечатка купонов не производится.** Технология и форматы создания и выписки МСО не изменятся. Номер МСО в бронировку необходимо будет вносить вручную, как и ранее, например:

**SI.PS\*MCO 56619130690920 ISSD FOR CHNG DATE**  
**V.APS\* MCO 56619130690920 ISSD FOR CHNG DATE**

В случае, если пассажиру понадобится распечатанный документ с номером МСО, ему может быть предоставлена распечатка бронировки со всеми полями.

Возможность использования МСО, выписанных таким образом, а также выбор категории при его создании необходимо уточнять непосредственно у авиакомпании. Например, авиакомпания может принимать такое МСО для засылки РТА, но не для оформления оплаты за сверхнормативный багаж. Также авиакомпании могут высказать пожелание, чтобы у пассажира во время перелета на руках была, например, распечатка бронировки с номером МСО.

Для распечатки номера МСО (и других деталей МСО) на **маршрутном листе** (команда ТКРДИD) возможно использование ремарок (поле RI). Данные ремарки не видны авиакомпании и применяются для внутренней информации агентства.

Например:

1) RI.MCO number xxxxxxxxxxxxxx issued for change fee of GBP50.00 30JUN08

2) RI.MCO number xxxxxxxxxxxxxx TO: BA AT:LHR VALID FOR PTA  
RI.MCO TOTAL VALUE GBP800.00 FARE GBP650.00 TAXES 40.00GB 15.00UB 10.00FR 85.00YQ

Также можно использовать распечатку поля МСО в развернутом виде для предоставления пассажиру подтверждения, что МСО было оформлено.

Ответы на другие часто задаваемые вопросы предлагаются на нашем [сайте](#)