

Вызов бронировки из архива H/PDQ

Данный алгоритм используется, если агенту требуется бронировка, по которой пассажир уже пролетел, и бронировка ушла в архив.

Шаг 1.

Способы вызова бронировки:

1. Вызов бронировки по номеру бронировки

➤ PQ/R-XXXXXX

Пояснение:

PQ/R- - запрос истории бронировки из архива
где XXXXXX - локатор

2. Вызов бронировки по дате вылета и фамилия пассажира.

➤ PQ/1JUN05-BEVAN

Пояснение:

PQ/ - запрос истории бронировки из архива
1JUN05- - дата вылета пассажира
BEVAN - фамилия пассажира

3. Вызов бронировки по диапазону дат, если точная дата не известна (максимум 31 день), фамилия пассажира.

➤ PQ/1JUN05-30JUN05-BEVAN

Пояснение:

PQ/ - запрос истории бронировки из архива
1JUN05-30JUN05- - диапазон дат
BEVAN - фамилия пассажира

Шаг 2.

Ответ системы:

```
DATA MUST ONLY BE ACCESSED FOR BILLING DISPUTE REASONS
APPEND 'CONFIRM' TO CONTINUE
>PQ/22SEP04-BEVAN/*
```

Поставьте курсор клавишей „TAB” после „*” и напишите „CONFIRM”.

```
DATA MUST ONLY BE ACCESSED FOR BILLING DISPUTE REASONS
APPEND 'CONFIRM' TO CONTINUE
>PQ/22SEP04-BEVAN/* CONFIRM
```

Шаг 3.

Ответ системы:

```
QUEUE REQUESTED: 7J8I/1*CPD
7J8I-FROLOV 22SEP04
7J8I 01BEVAN/OLEGMR AIR 22SEP04 >PQ/R-QW265Y374A ↓
```

Поставьте курсор клавишей „TAB” в конец строки и нажмите „Enter”.

Ответ системы:

```
QUEUE REQUESTED: 7J8I/1*CPD
7J8I-FROLOV      22SEP04
7J8I 01FROLOV/OLEGMR AIR 22SEP04 >PQ/R-QW265Y374A ·□
PDQ BOOKING FILE QUEUED FOR 24 HR RETRIEVAL
```

или

```
PDQ BOOKING FILE IN QUEUE
```

Это означает, что бронировка попадет в 1-ю очередь в течение 24 часов или сразу после запроса.

Шаг 4.

Найти запрашиваемую бронировку можно в первой очереди с помощью формата:

➤ **Q/1*CPD**

Шаг 5.

Смотреть историю бронировки:

➤ ***H**

Пояснение: Отобразить всю историческую часть текущей бронировки

➤ ***HI**

Пояснение: Отобразить историческую часть построения маршрута

➤ ***HFF**

Пояснение: Отобразить историческую часть сохраненного поля тарифа

➤ ***HSI**

Пояснение: Отобразить историческую часть ввода сервисной информации